

Datenpflege im Tic-Web

Warum ist es so wichtig die Daten im Tic-Web zu aktualisieren?

Um eine korrekte Ausspielung der Daten auf den verschiedenen Portalen und Webseiten zu garantieren, ist es sehr wichtig die eigenen Betriebsdaten im Tic-Web gut zu pflegen. Dazu gehört die regelmäßige Aktualisierung der **Basisdaten** (Betriebsadresse, Email und Ausstattung). Weitere wichtige Punkte sind die **Verfügbarkeitsmeldung** und die **Preisverwaltung**, damit der Gast bei Anfragen eine korrekte Übersicht an freien Unterkünften erhält. Bei fehlerhaften Meldungen erfährt der Gast kein positives Kundenerlebnis und weicht womöglich in eine andere Ferienregion aus.

Aus den oben genannten Gründen ist eine kontinuierliche Datenpflege im Tic-Web für alle Betriebe unerlässlich.

TIPP: Zur Vereinfachung der Datenpflege empfehlen wir AlpineBits zu aktivieren.

Was ist AlpineBits?

AlpineBits ist ein offener Schnittstellenstandard der es ermöglicht touristische Daten wie Hotel-Preise, Zimmer-Anfragen oder Buchungen auszutauschen. Es handelt sich dabei um ein ambitioniertes Projekt von lokalen IT-Dienstleistern, um den Unterkunftsbetrieben die tägliche Arbeit im Internet Marketing und -Vertrieb zu erleichtern. Hierbei berücksichtigt AlpineBits die Anforderungen des alpinen Tourismus, insbesondere jener aus Südtirol.

Welche Vorteile bietet AlpineBits?

Ein einheitlicher und offener Schnittstellenstandard bereitet den Weg für die Zusammenarbeit aller beteiligten Unternehmen auf technischer Ebene. Die Vorteile der AlpineBits-kompatiblen Systeme wirken sich direkt auf die Hoteliers und Gäste aus:

- Hoteliers sparen Zeit bei der Pflege diverser Plattformen, da die Hoteldaten, Preise und Verfügbarkeiten über die bevorzugte Eingabemaske gepflegt werden können. Die Daten werden dann automatisch an die verschiedenen Portale und Systeme geschickt.
- Urlaubsgäste finden auf diversen Portalen stets aktuelle und einheitliche Preise und Angebote, die direkt gebucht werden können. Damit sparen sie sich Zeit bei der Recherche.

Wichtig ist, dass im Falle der direkten Buchbarkeit und der Datenpflege im Tic-Web die Daten mit AlpineBits synchronisiert sind. Das bedeutet, dass es eine vollständige Übereinstimmung zwischen Verfügbarkeiten und Preisen im Tic-Web und im Easychannel und anderen AlpineBits kompatiblen Systemen gibt. Eine fehlende Synchronisierung hat zur Folge, dass etwa beim Besuch der Webseite eines TVB/TV eine Verfügbarkeit ausgewiesen wird, aber im Moment, wo der Gast effektiv buchen möchte, diese nicht mehr verfügbar ist. Oder auf Bookingsuedtirol ist ein Preis angegeben, der auf der Webseite des TVB/TV völlig unterschiedlich ist. Dies führt dazu, dass der User kein positives Nutzererlebnis erfährt.

Was kostet AlpineBits?

Der offene Schnittstellenstandard AlpineBits wird von der "AlpineBits Alliance" allen Interessierten unter einer offenen Lizenz (Creative Commons, CC BY-ND 3.0) kostenlos zur Verfügung gestellt.

Der Downloadlink findet sich auf www.alpinebits.org.

Die verschiedenen Unternehmen und Organisationen bieten ihre AlpineBits-kompatiblen Systeme (Hotel-Software, touristische Portale, Buchungssysteme, Channelmanager, etc.) zu unterschiedlichen Bedingungen an.

Wie kann ich AlpineBits nutzen, was muss ich tun?

Fragen Sie Ihren technischen Dienstleister nach AlpineBits bzw. den AlpineBits-kompatiblen Systemen in seinem Angebot. Falls keine AlpineBits-kompatible Systeme vorhanden sind, bitten Sie ihn seine Systeme AlpineBits-kompatibel auszubauen, um so Ihre Hoteldaten mit anderen Unternehmen und Systemen/Plattformen/Portalen austauschen zu können.

Bei Tic-Web nimmt die Aktivierung von Alpinebits der LTS vor. Falls Sie die Daten lieber im Easychannel pflegen kümmert sich der HGV um die Aktivierung und bei ASA, Phoenix usw. der jeweilige Vertriebspartner. Nur bei jenen Betrieben, die eine Synchronisierung aktiviert haben, können die Verfügbarkeiten und Preise für das Online-Booking ausgetauscht werden und somit stimmen diese bei der Hotelsuche überein.